

SafeWalk Takuehdot kuluttajille

Voimassa tuotteille jotka toimitettu 2009 alkaen ja jotka on toimitettu näiden takuehtojen voimassaoloaikana. Valmistaja pidättää oikeuden muuttaa takuehtoja. Tuotteen osto/myyntihetkellä voimassa ollutta takuuta noudatetaan takuuasioissa. Tämä takuu on osoitteessa <http://safewalk.eu/takuu>

SafeWalk Ratkaisut Oy myöntää takuun joka koskee tuotteiden valmistus- ja materiaalivikoja tuotteen takuun voimassaoloaikana. Yksittäisten tuotteiden kohdalla voidaan antaa muille asioille takuu kuten alla olevassa taulukossa.

Valmistaja on esittänyt kirjallisessa aineistossa, joka voi olla saatavissa verkossa, kunkin tuotteen käyttötarkoituksen ja rajat käytölle. Jotkut tuotteet voivat olla alttiina voimakkaille luonnonvoimille. Kohtuullinen riskianalyysi on tehtävä. Valmistaja ja/tai myyjä ei vastaa siitä, että tuote soveltuu ostajan käyttötarkoitukseen. Alla kuvatut takuut koskevat vain tuotteita, joita on käytetty tarkoitettulla tavalla.

1 Takuu aika

Tuotteiden takuuajat ovat seuraavat

	Takuu koskee **	Takuu aika
Alumiiniset elementit, ja rakenteet	Valmistus- ja materiaaliviat	10 vuotta
	Korroosio	10 vuotta
ECOaurora valolista	Valmistus- ja materiaaliviat	10 vuotta
	Valaisutehon säilyminen, max. 5% väheneminen	10 vuotta
Sähkötuotteet	Valmistus- ja materiaaliviat	2 vuotta

2 Rajoitukset**

Epäolennaiset virheet tai poikkeamat tuotteessa, jotka ovat merkityksettömiä tuotteen arvoon ja tarkoituksenmukaisen käytön kannalta, eivät kuulu takuun piiriin.

Takuu ei korvaa, mikäli vahinko tai tuotteen vika johtuu seuraavista:

- Tuotetta on käytetty tai käsitelty virheellisesti tai ei-tarkoituksenmukaisesti, mukaan lukien tuotteen virheellinen varastointi tai tuotteeseen kohdistuneet liialliset iskut tai vääntö- tai vetorasitus.
- Tuote on joutunut satunnaisen tai ennustettavissa olleen onnettomuuden tai vahingon kohteeksi.
- Tuotteen normaalista kulumisesta normaalissa käytössä.
- Tuotetta, jota on muutettu.

Valmistaja ei ole missään tilanteessa tai mistään syystä johtuen ole muuten vastuussa tai muuten korvaus- tai hyvitysvelvollinen suorista-, välillisistä-, erityisistä- tai muista vahingoista tai menetyksistä, mukaan lukien se, että tuotetta ei ole voitu käyttää, ja mukaan lukien millainen tahansa liikevoittojen menetys ellei Suomen laista muuta johdu. Valmistajan vastuu takuun puitteissa on rajoitettu korkeintaan hintaan, jonka loppukäyttäjäsasiakas on tuotteesta maksanut ellei laista muuta johdu.

Valmistajan takuu ei ole voimassa Suomen ulkopuolella.

3 Ilmoittaminen

Tuotteissa havaituista vaurioista ja puutteista on ilmoitettava viipymättä myyjälle. Vika tai puute on mahdollisuuksien mukaan valokuvattava heti sen havaitsemisen jälkeen ja/tai muuten tarkkaan dokumentoitava.

4 Tutkiminen ja korvaus

Valmistajalla ja/tai hänen valtuuttamallaan taholla on mahdollisuus niin halutessaan tutkia vika, vaurio tai puute. Jos vaurion tai puutteen havaitaan johtuvan valmistajan virheestä, valmistajalla on oikeus oman harkintansa mukaan korjata tuote tai toimittaa tilalle uusi tuote tai tuotteen osa.

5 Muut takuut

Jos myyjän toimitukseen kuuluu asennustyö, tai asennustyön suorittaa muu kuin tuotteen myyjä, asennustyön myyjä vastaa itsenäisesti asennustyöstä ja voi antaa sille oman takuun. Valmistajan takuuta ja mahdollista takuuta asennustyöstä ei saa yhdistää.

Päiväys: 28.3.2010

Takuuta koskeva asiakirja loppuu tähän.

Vain tiedoksi, ei kuulu takuun piiriin eikä anneta takuuta

Tuotteiden odotettu kestävyys parhaan käytettävissä olevan tiedon peusteella on seuraava:

	Asia	Tieto kestävyydestä	Varaus
Alumiiniset elementit	Korroosio	minimi 30-50 vuotta merivesi ja merellinen ilmasto, teollinen ilmasto; minimi 50-90 vuotta sisävedet ja maaseutuilmasto	Leikkauspinnoissa voi esiintyä rajoittunutta reikämäistä korroosiota joka ei heikennä rakennetta.
	Mekaaninen kestävyys	Alumiini kestää murtumatta noin 8% muodonmuutoksen.	
ECOaurora valolista	Valaisuteho	Odotettavissa alle 10% väheneminen 20-30 vuodessa ulkona.	

1 Mahdollisuus pilottiprojektiin

Valmistaja voi oman harkintansa mukaan tarjota yksittäisille loppukäyttäjäasiakkaille laajemman takuun pilottiprojekteissa, esimerkiksi kerätäkseen tietoja tuotteiden käytöstä ääriolosuhteissa. Tällaisia projekteja on valmistajalla rajallinen määrä vuodessa. - Jos käyttökohde on poikkeava, ja siitä saadut käyttökokemukset voivat olla hyödyllisiä, ota yhteyttä valmistajaan sopiaksesi asiasta.